

# 北京证券业协会文件

京券协发〔2022〕2号



## 关于开展北京地区投资者教育与保护工作情况调研的通知

各会员单位：

近年来，证监会坚决贯彻落实“建制度、不干预、零容忍”的方针，坚持“四个敬畏、一个合力”，围绕投资者保护基础制度建设、体制机制创新、理念文化培育、依法维权救济等方面开展了大量工作。

为协助证券基金经营机构更好地开展投资者教育工作，妥善化解与投资者间的纠纷，有效保护投资者合法权益。在北京证监局的指导下，北京证券业协会针对投资者教育情况与纠纷化解情况分别设计了调查问卷。

请各单位通过以下链接填写对应版本的调查问卷。证券公司、基金公司、投资咨询公司填写法人机构版问卷，证券分公司、营业部填写分支机构版问卷。

投资者教育情况调查问卷（法人机构版）：

<https://sabbjtest.alldobetter.com/bjzq/pc/answer/#/home?type=tzfr>

投资者教育情况调查问卷（分支机构版）：

<https://sabbjtest.alldobetter.com/bjzq/pc/answer/#/home?type=tzfr>

纠纷化解情况调查问卷（法人机构版）：

<https://sabbjtest.alldobetter.com/bjzq/pc/answer/#/home?type=jffr>

纠纷化解情况调查问卷（分支机构版）

<https://sabbjtest.alldobetter.com/bjzq/pc/answer/#/home?type=jffz>

为能准确反映北京地区投资者教育与保护工作的开展情况，请各单位根据日常工作中的实际情况填写问卷，问卷中所有项目均需填写，如实际工作中未发生或不适用的项目，可填“无”或“0”。

对于问卷中的问题有任何疑问，或对问卷未能涵盖的事项进行补充反馈的，可联系协会咨询。

问卷开放时间为即日起至5月13日，请各单位及时填写，协会将根据问卷反馈最终形成调研报告。

联系人：王霄冰

电话：86363615

邮箱：[wangxiaobing@sabbj.org](mailto:wangxiaobing@sabbj.org)

- 附件：1、投资者教育情况调查问卷样式  
2、纠纷化解情况调查问卷样式



---

抄报：北京证监局

抄送：秘书长，副秘书长，协会各部门。

---

北京证券业协会

2022年4月22日印发

---

打字：王霄冰

校对：张燕

(共印2份)